



CENTRUL NAȚIONAL
ANTICORUPȚIE AL
REPUBLICII MOLDOVA



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПО БОРЬБЕ С КОРРУПЦИЕЙ
РЕСПУБЛИКИ МОЛDOVA



MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 198
Tel. (+373) 22-25-72-94

Nr. 06/2 - 4931 din 23.08. 2022

Ministerul Economiei

**Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea
Produselor Nealimentare și Protecția
Consumatorilor**

Prin prezenta, Vă comunicăm că Centrul Național Anticorupție, cu susținerea și implicarea PNUD Moldova prin suportul proiectului „Lupta cu corupția prin consolidarea integrității în Republica Moldova” finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Norvegiei, a dezvoltat un nou mecanism de prevenire a corupției - platforma „reLAWed”, care are drept scop oferirea posibilității tuturor persoanelor să se implice în procesul de perfecționare a cadrului legal național și poate fi utilizată prin accesarea paginii www.relawed.cna.md.

Astfel, la data de 15.05.2022 prin intermediul platformei „reLAWed” a fost recepționată semnalarea cu nr. ID000076 prin care a fost notificată prevederea art.18¹ alin.(2) din Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor, fiind invocată necesitatea elucidării oportunității consumatorilor, de a prezenta, odată cu depunerea reclamației a unei copii de pe „Istoriile tranzacțiilor” și „Extrasele electronice” pentru a servi drept dovadă ce confirmă efectuarea cumpărăturii, în contextul prevederii legale, care statuează posibilitatea prezentării unei copii de pe „alt document” care confirmă efectuarea cumpărăturii.

Totodată, se relevă că în corespundere cu obiectivul Platformei „reLAWed” ca - orice persoană să poată semnală asupra unor norme/acte normative defectuoase ale cadrului normativ pertinent, care pot determina apariția riscurilor de corupție, Centrul Național Anticorupție este responsabil de examinarea semnalărilor și, în dependență de necesitate, propunerile/soluțiile respective să le remită după competență pentru examinare și evaluare în vederea operării unor eventuale modificări la cadrul normativ semnalat sau oferirii unor recomandări metodice/consultații privind aplicarea uniformă și predictibilă a normelor cadrului normativ invocat în semnalare.

Astfel, rezultând din prevederile art.27 alin.(2), (2¹), (3) lit.a²), d), f), s), t) din Legea nr.105/2003 și prevederile pct.7 subpct.4), pct.8 subpct.2) din Hotărârea Guvernului nr.143/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Economiei, Centrul Național Anticorupție consideră oportun înaintarea spre examinare a semnalării date conform competenței și solicită respectuos analiza cadrului normativ pertinent invocat în semnalare în vederea clarificării situației potrivit căreia consumatorul este sau nu în drept să prezinte o copie de pe documentele „Istoriile tranzacțiilor” și „Extrasele electronice” pentru a confirma efectuarea cumpărăturii, iar referitor la deciziile adoptate de a ne informa în termen rezonabil.

Anexă: ➤ semnalarea nr. ID000076 – 1 filă;

Director

Iulian RUSU

privind protecția consumatorilor*

Instituția emitentă

Parlamentul

Tip Act

Lege

Nr. Act

LP105/2003

Data emiterii

Mar, 13, 2003

Articol

18/5

Aliniat

2

Literă

—

Ocupația

Sector privat

Data creării

Aug, 15, 2022

Descrieți cazul (evitați date cu caracter personal)

Reieșind din prevederile art. 18/5, alin. „(2) al Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor: „Odată cu depunerea reclamației, consumatorul prezintă o copie de pe bonul de casă sau o copie de pe alt document care confirmă efectuarea cumpărăturii (inclusiv certificatul de garanție).

1. În situația în care, consumatorul a achitat marfa, utilizând cardul bancar și dorește să efectueze returnarea sau înlocuirea mărfii, dar nu dispune de bonul de casă, în care sunt specificate detalii ca: cantitatea, modelul și valoarea fiecărei unități de marfă, poate acesta prezenta un Extras referitor la efectuarea tranzacției eliberat de către banca emitentă a cardului bancar, ca document care confirmă efectuarea cumpărăturii?

Precizez faptul că, în cadrul acestui extras nu este indicată marfa concret procurată, dar conține doar informație cu privire la faptul că, a fost efectuată o cumpărătură și valoarea totală a acesteia, fără a se identifica numărul unităților de marfă, modelele acestora și nici valoarea fiecărei unități în parte.

2. O altă situație constă în faptul că, unii consumatori, care au achitat marfa, utilizând cardul bancar, atunci când doresc să returneze sau să înlocuiască marfa, neavând bonul de casă și nici posibilitatea de a obține Extrasul referitor la efectuarea tranzacției eliberat de către banca emitentă a cardului bancar, doresc să prezinte drept confirmare a efectuării cumpărăturii Istoria tranzacțiilor sau un Extras electronic referitor la efectuarea tranzacției din aplicația băncii, instalată pe telefonul mobil. Situația este una similară celei descrise la pct. 1 și Istoria tranzacțiilor sau Extrasul electronic referitor la efectuarea tranzacției din aplicațiile băncilor, nu conțin date suficiente, plus că, în contextul progresului tehnico-științific, acestea prezintă un risc sporit de falsificare a datelor.

În acest context, vă rugăm să vă expuneți, dacă pot servi sau nu, Istoriile tranzacțiilor și Extrasele electronice referitoare la efectuarea tranzacțiilor din aplicațiile bancare, drept dovadă a efectuării cumpărăturii?

Propuneți redactare act / document (opțional)

—