



Nr. 09/2– 2748 din 03.10.2022

Centrul Național Anticorupție

Urmare examinării demersului Centrului Național Anticorupție nr.06/2-4931 din 23.08.2022, prin care se solicită analiza cadrului normativ pertinent în vederea clarificării situației potrivit căreia consumatorul este sau nu în drept să prezinte o copie de pe documentele „Istoriile tranzacțiilor” și „Extrasele electronice” pentru a confirma efectuarea cumpărăturii, comunicăm următoarele.

Conform legislației în vigoare, dovada cumpărăturii are loc prin deținerea/prezentarea bonului de casă/documentului fiscal (inclusiv certificatul de garanție), or în conformitate cu art.18⁵ alin.(2) din Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor *„Odată cu depunerea reclamației, consumatorul prezintă o copie de pe bonul de casă sau o copie de pe alt document care confirmă efectuarea cumpărăturii (inclusiv certificatul de garanție)”*.

În subsidiar, actul normativ prenotat, instituie prin art.9 lit.f) și art.10 lit. f) obligații pentru vânzător și prestator *„să înmâneze bon de casă sau un alt document, care confirmă faptul cumpărării produsului/prestării serviciului, conform unui regulament aprobat de Guvern”*. Drept urmare, întru executarea normelor menționate, a fost aprobată Hotărârea Guvernului nr.141/2019 cu privire la aplicarea echipamentelor de casă și de control la efectuarea decontărilor, care definește noțiunea de bon de casă/alt document. Or, potrivit pct.21 al Regulamentului cu privire la Registrul unic al echipamentelor de casă și de control, aprobat prin anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr.141/2019 *„Bon de casă (bon fiscal)/document fiscal este documentul primar generat în forma electronică și/sau emis de echipamentul de casă și de control pe suport de hârtie la efectuarea decontărilor bănești în numerar și/sau prin alt instrument de plată care atestă operațiunea economică și achitarea plății, eliberat obligatoriu plătitorului sau vizualizat – în cazul înregistrării în sistem sau pe platforma electronică de management, accesând adresa web recepționată de către plătitor în cadrul sistemului sau platformei electronice de management, sau transmis în formă electronică la numărul de telefon sau adresa electronică – în cazul prezentării, până la momentul*

achitării de către plătitor, a datelor privind numărul de telefon sau adresa electronică”.

Punctele 24 și 25 ale Regulamentului citat supra reglementează elementele generale și specifice ale unui bon de casă/document fiscal, eliberat pentru activitățile de comerț și prestări servicii, cum ar fi: *denumirea fiecărei mărfi (serviciu); costul și codul cotei taxei pe valoarea adăugată pentru fiecare marfă (serviciu); cantitatea (dacă cantitatea nu este egală cu o unitate) și prețul mărfii (serviciului); costul total al tuturor mărfurilor procurate (serviciilor prestate), ș.a.*

Subliniem că, astfel de elemente proprii bonului de casă/documentului fiscal pot fi improprii „Istoriilor tranzacțiilor” sau „Extraselor electronice”, în calitatea acestora de documente informative privind operațiunile de plată ale titularului de card, or nu conțin caracteristicile minime pentru identificarea produsului. Cu toate acestea, în conformitate cu bunele practici internaționale în domeniul vânzărilor, în cadrul politicilor de retur promovate de către agenții economici, sunt admise și alte metode de dovadă a cumpărăturii în afara bonului de casă/documentului fiscal.

Sumând cele expuse, relevăm că cadrul normativ în vigoare nu exclude posibilitatea consumatorului de a prezenta o copie de pe documentele „Istoriile tranzacțiilor” și „Extrasele electronice” pentru a confirma efectuarea cumpărăturii, totuși recunoașterea dovezii cumpărăturii fără bon fiscal are loc la latitudinea agentului economic.

Secretar de stat

Vadim GUMENE

Digitally signed by Gumene Vadim
Date: 2022.10.20 17:47:56 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Ex. Cristina Bolun, tel. 022-250-668