



**CENTRUL NAȚIONAL
ANTICORUPȚIE AL
REPUBLICII MOLDOVA**



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПО БОРЬБЕ С КОРРУПЦИЕЙ
РЕСПУБЛИКИ МОЛDOVA**



MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 198
Tel. (+373) 22-25-72-94

Nr. 06/2/877 din 19.01.2023

Ministerul Economiei

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor

Prin prezenta, Vă comunicăm că Centrul Național Anticorupție, cu susținerea și implicarea PNUD Moldova prin suportul proiectului „Lupta cu corupția prin consolidarea integrității în Republica Moldova” finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Norvegiei, a dezvoltat un nou mecanism de prevenire a corupției - platforma „reLAWed”, care are drept scop oferirea posibilității tuturor persoanelor să se implice în procesul de perfecționare a cadrului legal național și poate fi utilizată prin accesarea paginii www.relawed.cna.md.

Astfel, la data de 17.01.2023 prin intermediul platformei „reLAWed” a fost recepționată semnalarea cu nr. ID000087 prin care a fost notificată prevederea art.12 din Legea nr.284/2004 privind comerțul electronic, fiind invocată lipsa prevederii dreptului la informare asupra garanției oferite de vânzători. Respectiv, autorul semnalării propune completarea cadrului normativ propus cu o prevedere care să stabilească obligația de informare a consumatorului în magazinul online pentru FIECARE produs comercializat online.

Totodată, se relevă că în corespundere cu obiectivul Platformei „reLAWed” ca - orice persoană să poată semnala asupra unor norme/acte normative defectuoase ale cadrului normativ pertinent, care pot determina apariția riscurilor de corupție, Centrul Național Anticorupție este responsabil de examinarea semnalărilor și, în dependență de necesitate, propunerile/soluțiile respective să le remită după competență pentru examinare și evaluare în vederea operării unor eventuale modificări la cadrul normativ semnalat sau oferirii unor recomandări metodice/consultații privind aplicarea uniformă și predictibilă a normelor cadrului normativ invocat în semnalare.

Astfel, rezultând din prevederile art.27 alin.(2), (2¹), (3) lit.a²), d), f), s), t) din Legea nr.105/2003 și prevederile pct.7 subpct.4), pct.8 subpct.2) din Hotărârea Guvernului nr.143/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Economiei, Centrul Național Anticorupție consideră oportun înaintarea spre examinare a semnalării date conform competenței și solicită respectuos analiza cadrului normativ pertinent invocat în semnalare în vederea clarificării situației potrivit căreia se identifică ca necesar de a completa cadrul normativ propus cu o prevedere care să stabilească obligația de informare a consumatorului în magazinul online pentru FIECARE produs comercializat online, iar referitor la deciziile adoptate de a ne informa în termen rezonabil.

Anexă: ➤ semnalarea nr. ID000087 – 1 filă;

Director

Iulian RUSU

#ID000087 - LP59/2017

pentru modificarea și completarea Legii nr. 284/2004 privind comerțul electronic

Instituția emitentă

Parlamentul

Tip Act

Lege

Nr. Act

LP59/2017

Data emiterii

Apr, 06, 2017

Articol

12

Aliniat

—

Literă

—

Ocupația

Data creării

Ian, 17, 2023

Doresc să primesc răspuns pe email

—

Descrieți cazul (evitați date cu caracter personal)

Art. 12 nu prevede dreptul la informare asupra garanției oferite de vânzatori. În practica se intampla ca foarte multe private, inclusiv firme mari abuzeaza si nu ofera garantia legala de 2 ani, ci de 1 an sau chiar 30 zile.

Propuneți redactare act / document (opțional)

inclusiunea unei litere aditionale, care sa prevada obligatia de informare a consumatorului în magazinul online pentru FIECARE produs comercializat online.