



**CENTRUL NAȚIONAL
ANTICORUPȚIE AL
REPUBLICII MOLDOVA**



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПО БОРЬБЕ С КОРРУПЦИЕЙ
РЕСПУБЛИКИ МОЛDOVA**



MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 198
Tel. (+373) 22-25-72-94

Nr. 06/2/187 din 06.01.2023
Nr. 06/2-187 din 06.01.2023

Ministerul Economiei

**copie: Inspectoratul de Stat pentru
Supravegherea Produselor
Nealimentare și Protecția
Consumatorului
mun.Chișinău,
str.Vasile Alecsandri 78**

Prin prezenta, Vă comunicăm că Centrul Național Anticorupție cu susținerea și implicarea PNUD Moldova prin suportul proiectului „Lupta cu corupția prin consolidarea integrității durabile în Republica Moldova”, finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Norvegiei a dezvoltat un nou mecanism de prevenire a corupției – platforma „reLAWed” care are drept scop oferirea posibilității tuturor persoanelor să se implice în procesul de perfecționare a cadrului legal național și poate fi utilizată prin accesarea paginii web oficiale www.relawed.cna.md

Astfel, prin intermediul Platformei „reLAWed” a fost recepționată semnalarea nr. ID000085 prin care au fost notificate unele prevederi din Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor.

Autorul semnalării invocă existența unor norme confuze, neclare care duc la o interpretare discreționară a termenelor de garanție, precum și a procedurii de înlocuire a produsului de calitate corespunzătoare.

Totodată, Vă comunicăm că în corespundere cu obiectivul Platformei „reLAWed” ca – orice persoană să poată semnala asupra unor norme/acte normative defectuoase ale cadrului normativ pertinent, care pot determina apariția riscurilor de corupție, Centrul Național Anticorupție este responsabil de examinarea semnalării respective și, în dependență de necesitate, propunerile

respective să le transmită după competență pentru o evaluare a posibilității operării modificărilor respective în cadrul normativ propus.

În acest sens, Vă informăm că urmare a examinării acestei solicitări, Centrul Național Anticorupție consideră oportun înaintarea spre examinare a notificării respective prin prisma competenței.

În final, ținând cont de faptul că potrivit prevederilor punctului 6 subpunctul 6 din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Economiei, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.143/2021 care statuează că Ministerul Economiei realizează funcțiile sale în domeniul infrastructurii calității și supravegherea pieței, solicităm respectuos examinarea cadrului legal invocat în vederea expunerii privind necesitatea operării modificărilor respective în raport cu examinarea semnalării înaintate.

În acest context, solicităm respectuos să fim informați despre acțiunile întreprinse și deciziile adoptate în termen rezonabil.

Anexă:

semnalarea nr.ID000085 – 1 (una) filă.

Director

Digitally signed by Rusu Iulian
Date: 2023.01.06 14:45:46 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Iulian RUSU

#ID000085 - LP1453/1993

privind protecția consumatorilor

Instituția emitentă

Parlamentul

Tip Act

Lege

Nr. Act

LP1453/1993

Data emiterii

Mai, 25, 1993

Articol

18[^]3, 19

Aliniat

—

Literă

—

Descrieți cazul (evitați date cu caracter personal)

1. Art. 18[^]3 Termene, alin. (2[^]1) "Pentru produsele altele decât cele de folosință îndelungată, precum articole de încălțăminte, țesături, articole de sticlă și ceramică, răspunderea vânzătorului este angajată dacă neconformitatea apare într-un termen de 30 de zile de la data vânzării acestora."

1. În cadrul aliniatului înserat supra, produsele enumerate: „articole de încălțăminte, țesături, articole de sticlă și ceramică” urmează a fi incluse în categoria:

a) produselor care sunt altele decât cele de folosință îndelungată, pentru care răspunderea vânzătorului este angajată dacă neconformitatea apare într-un termen de 30 de zile de la data vânzării acestora;

b) produselor de folosință îndelungată, astfel prin enumerarea acestora în cadrul aliniatului, au fost excluse din categoria de la pct. a, pentru care răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate este angajată dacă neconformitatea apare într-un termen de 2 ani.

Care este totuși termenul de garanție pentru produsele neconforme din categoria unităților vestimentare(tricouri, blugi, pulovere etc), încălțăminte, accesoriilor (portmonee, genți etc)?

2. Articolul 19. Înlocuirea produsului de calitate corespunzătoare

"(1) Consumatorul este în drept să ceară vânzătorului, în unitatea de comerț de unde a fost procurat în termen de 14 zile, înlocuirea unui produs nealimentar de calitate corespunzătoare cu un produs similar celui procurat dacă acest produs nu-i convine ca formă, gabarite, model, mărime, culoare sau dacă nu-l poate utiliza conform destinației din alte cauze, cu efectuarea, în cazul diferenței de preț, a recalculului corespunzător."

Atunci când are loc înlocuirea unui produs de calitate corespunzătoare, cu un alt produs, din motivul că consumatorului nu-i convine cel inițial ca mărime, pentru noul produs ales de către consumator – termenul de 14 zile, prevăzut la art. 19, începe să curgă din momentul efectuării înlocuirii sau se calculează din momentul primii achiziționări?

Este limitat numărul de ori în care consumatorul poate pretinde schimbarea produsului pe motiv că nu-i convine dintr-o anumită cauză (cu excepția calității acestuia)?

Propuneți redactare act / document (opțional)

-