



Nr. 09/2 – 437 din 16.02.2023

## Centrul Național Anticorupție

Cu referire la demersul nr.06/2/877 din 19.01.2023 privind examinarea semnalării nr.ID000087 prin care a fost notificată prevederea art.12 din Legea nr.284/2004 privind comerțul electronic (în continuare - Legea nr. 284/2004), fiind invocată lipsa prevederii dreptului la informare asupra garanției oferite de vânzători și completarea cadrului normativ propus cu o prevedere care să stabilească obligația de informare a consumatorului în magazinul online pentru fiecare produs comercializat online, relevăm următoarele.

În principal, menționăm că această semnalare este importantă în contextul desfășurării activităților de comerț electronic, inclusiv din perspectiva protecției consumatorului, dar remarcăm faptul că aceasta obligație este reglementată de alte prevederi normative.

În context, art.2 al Legii nr.284/2004 stipulează:

*„(3) Dispozițiile prezentei legi se completează cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legii nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, Legii nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic, Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor și Legii nr. 8/2016 privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor.*

*(4) Prezenta lege nu aduce atingere nivelului de protecție, în special în materie de sănătate publică și interese ale consumatorilor, stabilit prin alte acte legislative.”*

În subsidiar, cerințele privind garanția bunurilor/serviciilor oferită de vânzător/ prestator, referitor la specificațiile tehnice ale produsului sunt reglementate de Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor și Codul civil al Republicii Moldova nr.1107/2002.

Totodată, art.12 alin.(3) al Legii nr. 284/2004 reglementează expres că furnizorul de servicii poartă răspundere, în conformitate cu legea, pentru prezentarea

de informații neveridice organelor de control ale statului sau subiecților comerțului electronic, precum și pentru utilizarea practicilor comerciale incorecte. Prin urmare, consideram că dublarea acestor reglementări în Legea nr. 284/2004 nu adaugă plus valoare normei din Legea nr.105/2003.

În continuarea celor expuse, cu titlu de informare, subliniem faptul că, în prezent pe agenda Parlamentului se află în proces de examinare proiectul de lege pentru modificarea unor acte normative (număr de înregistrare 478 din 21.12.2022), care are drept scop eliminarea ambiguităților de implementare a prevederilor Legii nr. 284/2004 privind comerțul electronic și actualizarea legislației privind comerțul interior prin completarea acesteia cu prevederi privind comerțul electronic. Astfel, proiectul în speță prevede substituirea sintagmei „comerț electronic” din tot textul Legii nr. 284/2004 cu cea a „serviciilor societății informaționale”, deoarece termenul de comerț electronic este asociativ Legii nr. 231/2010 cu privire la comerțul interior, lege, care stabilește crearea cadrului juridic corespunzător desfășurării activităților de comerț și principiile generale de desfășurare a activităților de comerț pe teritoriul Republicii Moldova, formele comerțului și tipologia unităților comerciale.

**Secretar de stat**

**Vadim GUMENE**

*tel. 0(22)-250-668, 0(22)-250-556*